

附录 A

我们可能处理个人数据类别

I. 业务联系人

收集个人数据

Vialto Partners 处理有关现有和潜在 Vialto Partners 客户的个人联系人的个人数据。此类个人数据可以直接从客户、潜在客户和/或以前的客户处收集，也可以通过网络、营销或活动收集。

所收集的个人信息可能包括姓名、雇主名称、职位、电话号码、电子邮件和其他业务联系方式。此外，我们可能会记录我们与联系人的互动信息。

个人数据的使用

与业务联系有关的个人数据可用于以下目的：

- **管理、运营和发展我们的业务和服务，包括：**
 - 管理与客户和潜在客户的关系；
 - 发展业务和服务（例如确定客户需求和改进服务交付，了解更多关于客户关系机会的信息）；
 - 分析和评估Vialto Partners与联系人之间的互动强度；
 - 执行分析，包括为Vialto Partners的领导层制定指标，如趋势、关系图、销售情报和针对客户业务目标的进展；
 - 管理IT系统、网站和应用程序；和
 - 主办或协助举办活动。

- **提供有关 Vialto Partners 及其服务的信息**
 - 根据法律要求的任何许可，我们使用客户业务联系方式提供我们认为客户对Vialto Partners及其服务感兴趣的信息。这可能包括行业动态和见解，可能相关的其他服务以及活动邀请。

Vialto Partners 不会在未经个人同意的情况下，将个人数据出售或透露给第三方，以允许他们营销其产品和服务。

数据保留

个人数据将被保留，直到我们与商业联系人之间的关系记录仍然存在或需要保留为止，这段时间是我们与联系人或其组织的关系持续的时间。如果法律、法规、政府指令或专业义务要求延长保留期限，以及为了根据我们的数据保留政策建立、行使或捍卫我们的合法权利，个人数据可能会被保留更长的时间。

II. 客户及与我们客户相关的个人

本节适用于我们的企业客户和个人客户向我们提供的任何个人数据。

个人数据的收集

我们的政策是只收集约定目的所必需的个人数据，我们要求客户只在这些目的严格需要的情况下与我们分享个人数据。

当我们需要处理个人数据以提供专业服务时，我们要求我们的客户向相关数据主体提供有关其使用的必要信息。我们的客户在认为合适的情况下，可以使用本隐私声明的相关章节，或将数据主体引荐至本隐私声明。**Vialto** 也可能在与所述数据主体直接接触时，如与我们的个人客户接触时，直接向数据主体提供本隐私声明。

我们处理的个人数据类别取决于我们提供的服务的性质，但可能包括：

- 个人详细信息（例如姓名、年龄/出生日期、性别、居住国家）；
- 从其他个人数据中得出的推论（如婚姻状况）
- 联系方式（例如，电子邮件地址、联系电话、邮寄地址）；
- 财务信息（如工资和其他收入和投资、福利、税务状况、银行账户、工资记录、养老金）；
- 政府颁发的身份证号（如社会保险号、护照号、驾照号、税号）；
- 替代标识符（例如，用于识别当事人身份的非敏感标识符，如员工编号）；
- 地理位置数据（例如，旅行日历数据）；
- 工作信息（如职位、级别、经验和绩效信息）；
- 关系类型（如联系人是家庭成员）；
- 技术数据（如 IP 地址、日志数据、通过 **cookie** 收集的数据）。

出于某些服务或活动的目的，例如执行客户入库检查（包括但不限于“了解您的客户”、反洗钱和欺诈检查）以及提供我们的签证和税务服务，我们可能会处理“特殊”或“敏感”类别的个人数据。“特殊”或“敏感”类别数据的范围将由适用的当地法律确定，但可能包括但不限于生物识别数据、健康数据（例如病史、医疗状况或残疾相关的信息）、财务账户信息、实际或涉嫌的犯罪记录、工会会员资格、性生活或性取向、政治观点、揭示宗教或哲学信仰的数据或揭示种族或民族出身的的数据。

一般情况下，我们在向相关客户提供服务时，会直接向客户或第三方收集个人数据。

个人数据的使用

我们使用个人数据作以下用途：

- **提供专业服务**

我们提供多样化的专业服务。我们的部分服务需要我们处理个人数据，以便提供建议和交付成果，包括但不限于税务咨询和签证咨询服务。

- **管理、运营和发展我们的业务和服务**

这包括：

- 管理我们与客户和潜在客户的关系；
- 发展我们的业务和服务（如确定客户需求和改进服务交付）；
- 管理 IT 系统、网站和应用程序；和
- 主办或协助举办活动。

- **安全、质量和风险管理活动**

我们采取了安全措施来保护我们和客户的信息（包括个人数据），这些措施涉及检测、调查和解决安全威胁。个人数据可能会作为我们进行的安全监控的一部分进行处理；例如，自动扫描以识别有害电子邮件。我们监控提供给客户的服务以确保质量，这可能涉及处理存储在相关客户文件中的个人数据。我们有适当的政策和程序来监控我们的服务质量和管理与客户业务相关的风险。我们在客户接洽和接受程序中收集和保存个人数据，包括与“了解您的客户”、反洗钱和欺诈检查有关的个人数据。作为这些程序的一部分，我们使用公开可用的来源（如互联网搜索和制裁名单）进行搜索，以识别政治敏感人物和高风险个人和组织，并检查是否存在任何问题会阻止我们与特定客户合作（（如制裁、刑事定罪（包括公司董事）、行为或其他声誉问题））。

- **向客户和潜在客户提供有关我们和我们的服务范围的信息**

在法律允许的情况下，我们会使用业务联系方式提供我们认为您对我们和我们的服务感兴趣的信息。这包括行业动态和见解，可能相关的其他服务以及活动邀请。

- **遵守法律、法规或我们为其成员的专业机构的任何要求**

与任何专业服务供应商一样，我们受到法律、监管及专业义务的约束。我们需要保留某些记录，以证明我们的服务是符合这些义务提供的，这些记录可能包含个人数据。

- **改善和发展我们的服务**

我们不断寻找帮助客户和改善我们业务及服务的方法。我们可能会将在提供专业服务过程中收到的信息用于其他合法目的，包括（i）分析、（ii）人工智能、（iii）分析以更好地了解特定问题、行业或领域，（iv）向客户提供见解，（v）改进我们的业务、服务、服务交付和产品，以及（vi）开发新的 **Vialto Partners** 技术和产品。如果我们在提供专业服务的过程中收到的信息包含个人数据，我们会在将信息用于这些目的之前对数据进行去标识化或汇总处理。

数据保留

我们会根据收集个人数据的目的，在必要时间内保留我们处理的个人数据。如果法律、法规或我们的专业义务要求延长保留期限，或为了根据我们的数据保留政策建立、行使或捍卫我们的合法权利，则个人数据可能会被保留更长时间。

III. 使用我们应用程序的个人

我们为外部用户提供我们管理的各种应用程序的访问权限。虽然某些应用程序可能包含或参考本隐私声明，但请注意，此类应用程序可能包含其自己的隐私声明和/或条款和条件，解释这些应用程序为何以及如何收集和處理个人数据，这些内容可能与本隐私声明有所不同。我们鼓励使用我们应用程序的个人在适用的情况下查阅这些应用程序上提供的隐私声明。

如果某些应用程序包含或引用本隐私声明，请参阅本附录 A 中与您使用该应用程序相关的适用部分。

IV. 我们因向客户提供专业服务而获得其个人数据的个人（即客户外派员工）：

本节适用于我们的企业客户的员工在与我们直接接洽以获得我们的专业服务时向我们提供的任何个人数据（“客户外派员工”）。

个人数据的收集

我们的政策是只收集为达成约定目的所必需的个人数据，并且我们要求客户外派员工只在这些目的严格需要的情况下与我们分享个人数据。

就我们可能向客户外派员工提供的服务而言，我们可能会处理以下类别的个人数据：

- 个人详细信息（例如姓名、年龄/出生日期、性别、居住国）；
- 从其他个人数据中得出的推论（如婚姻状况）；
- 联系信息（例如，电子邮件地址、联系电话、邮寄地址）；
- 财务信息（如工资和其他收入和投資、福利、稅務狀況、銀行賬戶、工資記錄、養老金）；
- 政府發放的身份證號（如社會保險號、護照號、駕照號、稅號）；
- 替代標識符（例如，用於識別當事人身份的非敏感標識符，如員工編號）；
- 地理位置數據（例如，旅行日曆數據）；
- 工作信息（如職位、級別、經驗和績效信息）；
- 關係類型（如聯繫人是家庭成員）；
- 技術數據（如 IP 地址、日誌數據、通過 cookie 收集的數據）

出于某些客户委派服务的目的，我们可能会处理“特殊”或“敏感”类别的个人数据。“特殊”或“敏感”类别数据的范围将由适用的当地法律确定，但可能包括但不限于生物识别数据、健康数据（例如与病史、医疗状况或残疾相关的信息）、

财务账户信息、实际或据称的犯罪历史、工会会员资格、性生活或性取向、政治观点、揭示宗教或哲学信仰的数据或揭示种族或民族出身的的数据。

个人数据的使用

我们使用个人数据作以下用途：

- **提供专业服务**

我们提供多样化的专业服务。我们的部分服务需要我们处理个人数据，以便提供建议和交付成果。
- **管理、运营和发展我们的业务和服务**

包括：

 - 管理我们与客户的关系；
 - 发展我们的业务和服务（例如确定客户需求和改进服务交付）；
 - 管理 IT 系统、网站和应用程序；和
 - 主办或协助举办活动的。
- **安全、质量和风险管理活动**

我们采取了安全措施来保护我们和客户的信息（包括个人数据），这些措施涉及检测、调查和解决安全威胁。个人数据可能会作为我们进行的安全监控的一部分进行处理；例如，自动扫描以识别有害电子邮件。我们监控提供给客户的服务以确保质量，这可能涉及处理存储在相关客户文件中的个人数据。我们制定了相关政策和程序来监控我们的服务质量和管理与客户业务相关的风险。我们收集和保存个人数据是我们客户背调和入库程序的一部分。作为我们接洽客户和业务的一部分，我们使用公开可用的来源（如互联网搜索和制裁名单）进行搜索，以识别政治敏感人物和高风险的个人和组织，并检查是否存在任何问题会阻止我们与特定客户合作（如制裁、刑事定罪（包括公司董事）、行为或其他声誉问题）。
- **遵守法律、法规或我们为其成员的专业机构的任何要求**

与任何专业服务供应商一样，我们受到法律、监管及专业义务的约束。我们需要保留某些记录，以证明我们的服务是符合这些义务提供的，这些记录可能包含个人数据。
- **改善和发展我们的服务**

我们不断寻找帮助我们的客户和改善我们的业务和服务的方法。我们可能会将在提供专业服务过程中收到的信息用于其他合法目的，包括（i）分析、（ii）人工智能、（iii）分析以更好地了解特定问题、行业或领域，（iv）向客户提供见解，（v）改进我们的业务、服务、服务交付和产品，以及（vi）开发新的 **Vialto Partners** 技术和产品。如果我们在提供专业服务的过程中收到的信息包含个人数据，我们将在将信息用于这些目的之前对数据进行去标识化或汇总处理。

数据保留

我们会根据收集个人数据的目的，在必要时间内保留我们处理的个人数据，。若法律、法规、政府指令或专业义务要求延长保留期限，以及为了根据我们的数据保留政策确立、行使或捍卫我们的合法权利，个人数据可能会被保留更长的时间。

V. 网站

本节描述 Vialto Partners 如何处理通过 www.vialto.com 和及其他任何链接到本隐私声明的 Vialto Partners 网站（统称为“网站”）收集的个人信息。有关使用此类网站的条款和条件的信息，请参阅 <https://vialtopartners.com/terms> 上的“使用条款和条件”。

通过使用网站并向我们提供个人数据，您承认您已经阅读了本隐私声明，并且在适用的法律下如果您的同意是必要和有效的，您通过使用这些网站接受并同意 Vialto Partners 网络 and 任何第三方接收方根据本隐私声明收集、使用和披露此类个人数据。

这些网站的某些页面的隐私声明可能与本声明不同，并且/或者包含适用的当地法律要求的额外信息。请参阅您访问的网站上的隐私声明，以了解他们如何收集和您的数据。通过访问网站内的任何网站或其中的内容，您（a）承认您将查看这些隐私声明，以及（b）在适用法律要求的范围内，通过使用这些网站，您接受并同意这些隐私声明中所述的收集、处理和使用您的个人数据。

第三方链接

这些网站可能会链接到不受 Vialto Partners 控制的第三方网站，这些网站不按照 Vialto Partners 的隐私和安全惯例运营。当您链接到第三方网站时，Vialto Partners 的隐私和安全措施不再适用。我们鼓励您在通过此类第三方网站披露任何个人信息之前，先查看每个第三方网站的隐私政策。

通过网站收集个人信息

当您使用我们的网站时，我们可能会收集有关您和您使用相关网站的信息，包括通过 cookie 和分析工具。我们可能直接收集您的个人信息，例如您的姓名、职位、公司名称、地址、电子邮件地址和电话号码，这些数据可能是直接从您那里收集的，也可能是通过我们在网站上收集的信息与我们通过其他渠道（例如客户关系管理系统或身份识别和访问管理系统，包括 IP 地址）收集和您的个人信息相结合而获得的，或通过我们从社交媒体或其他第三方网站合法收集的个人信息。

以下是您通过网站向我们提供个人信息的示例：

- 搜索和浏览内容；
- 订阅或订购新闻通信和/或出版物；
- 注册高级在线服务；
- 参与“加入我们的通信名单”活动；
- 参与公告栏、讨论或留言论坛；
- 进入或回复调查；
- 注册参加活动和会议；
- 联系我们获取更多信息；
- 在登录社交媒体平台时访问我们的网站；和/或
- 向我们提供其他联系信息，例如在填写我们的“联系我们”表格时。

我们不打算通过网站收集“敏感”或“特殊”类别的个人数据，除非法律要求我们这样做。“特殊”或“敏感”类别数据的范围将由适用的当地法律确定，但示例包括（取决于相关的当地法律）但不限于种族或民族出身；政治观点；宗教或哲学信仰；工会会员；身心健康；基因数据；生物统计数据；性生活或性取向；财务账户信息；以及犯罪记录。我们要求您在使用网站时不要提供此类性质的敏感个人数据。如果您出于任何原因选择向我们提供敏感个人数据，则此行为即构成您明确同意（在适用的当地法律下，该同意是必要且有效的），允许我们以本隐私声明本节所述的方式或您选择披露此信息时所述的方式收集和使用该信息。

我们也不会主动向网站访问者寻求人口统计信息（如年龄、性别、种族或民族）。但是，您可以选择提供此类信息。如果您选择向我们提供人口统计信息，则此行为构成您的明确同意（在适用的当地法律下，该同意是必要且有效的），允许我们将以隐私声明本节中所述的方式或您选择披露此信息时所述的方式收集和使用该信息。

我们的政策是只收集所需的最少量的个人数据。如果网站要求提供有关您的非强制性个人数据，我们会在收集时通知您。如果您认为某网站收集了过多关于您的信息，请通过 privacy@vialto.com 与我们联系以提出任何疑问。

个人数据的使用

当您通过网站向我们提供个人数据时，我们可能会将其用于隐私声明本节所述或收集时所述的任何目的（或根据收集情况合理预期的目的），包括：

- 管理网站，包括确认和验证您的身份，防止未经授权进入网站的限制区域；
- 通过显示更有可能与您相关和感兴趣的内容来个性化和丰富您的浏览体验；
- 整理和分析用户数据（例如，确定来自同一组织的用户使用网站的数量）；
- 确定您所工作或与您有其他关联的公司、组织、机构或代理机构；
- 发展我们的业务和服务；
- 进行基准测试和数据分析，包括例如有关网站的使用情况；

- 进行质量和风险管理审查；
- 了解人们如何使用我们网站的特性和功能，以改善用户体验；
- 监督并执行适用的使用条款，包括可接受的使用政策；和/或
- 任何其他您向 **Vialto Partners** 提供信息的目的，包括上文“通过网站收集个人数据”一节中所列的任何目的。

我们的网站不会收集或汇编个人数据以出售给第三方作消费者营销用途。

Cookies 和 Beacons

我们使用 **cookie** 和其他在线识别技术（如 **web beacons** 或 **pixels**）为用户提供改进的用户体验。有关了解更多信息，请参阅我们的 **Cookie Policy**。

数据保留

我们在系统中保留您的个人数据的期限仅限于我们根据收集目的所需的时间，或法律要求并符合我们的数据保留政策的时间。我们会保留邮件列表信息，直到用户取消订阅我们的邮件列表。如果您选择退订邮件列表，我们可能会保留您的某些有限信息，以便满足您的请求。

儿童

我们理解保护儿童隐私的重要性，尤其是在网络环境中。本隐私声明所涵盖的网站并非有意为儿童设计或面向儿童，我们的使用条款和条件要求所有用户年满其所在国家的成年年龄。我们遵守有关向儿童进行营销的法律。我们绝不会故意通过我们的网站收集 18 岁以下儿童的个人数据。

VI. 其他与我们联系的人

当个人因问题、投诉或反馈而与我们联系时，我们会收集个人数据（如姓名、联系方式和通信内容）。在这些情况下，个人对与我们共享的个人数据具有控制权。我们仅在必要时使用这些数据以回应沟通或解决投诉。

VII. 招聘申请

我们收集与招聘活动有关的个人数据。请参阅我们在收集您的个人数据时向您提供的招聘隐私政策，以获取有关为何以及如何收集和与您 **Vialto Partners** 的申请相关的个人数据的信息。

VIII. 供应商（包括分包商以及与我们的供应商和分包商相关的个人）：

个人数据的收集

我们收集和处理供应商（包括分包商以及与我们的供应商和分包商相关的个人）的个人数据，以便管理关系、签订合同、接收供应商的服务，并在相关情况下向客户提供专业服务。个人数据通常是业务联系数据，可能包括姓名、雇主名称、职务、电话、电子邮件和其他业务联系方式，以及与我们的通信，此类个人数据可能直接从供应商、分包商或个人收集，也可能通过网络、营销或活动收集，并在适用的情况下，在客户要求特定供应商时直接从客户收集。

个人数据的使用

我们使用个人数据作以下用途：

- **接收服务**

我们根据需要处理与我们的供应商及其员工有关的个人数据，以接收他们在合同中提供的服务。
- **向客户提供专业服务**

当供应商协助我们向客户提供专业服务时，我们会处理与提供服务有关的个人的个人数据，以便管理我们与供应商及相关个人的关系，并向客户提供此类服务。
- **管理、运营和发展我们的业务和服务**

包括：

 - 管理我们与供应商的关系；
 - 发展我们的业务和服务（如识别客户需求和改进服务交付）；
 - 举办或协助举办活动；和
 - 管理IT系统、网站和应用程序
- **安全、质量及风险管理活动**

我们已采取安全措施，以保护我们及客户的资料（包括个人数据），这些措施涉及检测、调查及解决安全威胁。个人数据可能会作为我们进行的安全监控的一部分进行处理；例如，自动扫描以识别有害电子邮件。我们指定了政策和程序来监控我们的服务质量并管理与供应商有关的风险。我们在入库和尽职调查过程以及供应商合同程序中收集和保存个人数据。我们出于质量目的监控所提供的服务，这可能涉及处理个人数据。
- **提供关于我们和我们的服务范围的信息**

在法律允许的范围内，我们使用业务联系方式提供我们认为您对我们和我们的服务感兴趣的信息。这包括行业动态和见解，可能相关的其他服务以及邀请参加活动。
- **遵守法律、法规或我们所属的专业团体的任何要求**

与任何专业服务供应商一样，我们受到法律、监管和专业义务的约束。我们需要保留某些记录，以证明我们的服务是符合这些义务提供的，这些记录可能包含个人数据。

数据保留

根据我们的数据保留政策，我们将在收集目的所需的时间内保留我们处理的个人数据。关于我们供应商的联系人，个人数据将保留至上述目的所需的时间（例如，只要我们有或需要记录与联系人的关系）。如果法律或法规要求延长保留期限，或为了确立、行使或捍卫我们的合法权利，个人数据可能会被保留更长时间。

IX. Vialto Partners 人员（合作伙伴、员工和承包商）：

我们收集有关我们自己的人员（合作伙伴、员工和个体承包商）的个人数据，以管理雇佣关系和运营我们的业务。

请参阅 Vialto Partners 内部人力资源 SharePoint 页面上的员工隐私声明，了解与您 Vialto Partners 的职位相关的个人数据收集和处理的因和方式。

X. 我们办公室的访客：

我们在 Vialto Partners 办公室设有安全措施，其中可能包括 CCTV（闭路电视）和大楼门禁。

CCTV（闭路电视）

我们只在法律允许的情况下进行 CCTV 监控。捕获的 CCTV 图像会被安全存储，并仅在必要时访问（例如，调查事件）。我们使用 CCTV 影像的合法目的是促进我们的人员和公众安全和保障，预防和侦查犯罪，以及建立、行使和辩护法律诉求。我们可能会在法律要求和允许的情况下向执法机构披露 CCTV 图像。

CCTV 录像通常在短时间后自动覆盖，除非发现需要调查的问题（如盗窃）。

访客记录

我们要求我们办公室的访客在接待处签到，并会短期保存访客的记录。我们的访客记录是安全存储的，仅在必要时可访问（例如，调查事件时）。

访客 WIFI

我们可能会使用行业标准的入侵检测系统监控访客 Wi-Fi 网络的流量。这使我们能够看到有关用户网络行为的有限信息，但至少可以看到用户连接的源地址和目标地址。我们无法检查加密的网页，因此无法访问用户可能通过这些网页共享的任何信息（个人或其他信息）。